

Odlučivanje

Vrsta: Seminarski | Broj strana: 16 | Nivo: Visoka škola za primjenjene i pravne nauke PROMETEJ, Banja Luka

S A D R Ž A J

UVOD 2

MENADŽERSKO ODLUČIVANJE I PROCES ODLUČIVANJA 3

2.1. Menadžersko odlučivanje 3

2.2. Proces odlučivanja 5

FAZE I FAKTORI PROCESA ODLUČIVANJA 6

3.1. Faze procesa odlučivanja 6

3.2. Faktori procesa odlučivanja 9

VRSTE, USLOVI I TEHNIKE ODLUČIVANJA 10

4.1. Vrste odluka 10

4.1.1. Pojedinačne i grupne odluke 10

4.1.2. Programirane i neprogramirane odluke 11

4.1.3. Strateške, taktičke i operativne odluke 11

4.2. Uslovi za donošenje odluka 12

4.2.1. Uslovi za donošenje kreativnih odluka 12

4.3. Tehnike donošenja odluka 13

4.3.1. Tehnike za povećanje kreativnosti u odlučivanju 13

ZAKLJUČAK 15

LITERATURA 16

1. UVOD

Bez odlučivanja nema upravljanja. Od valjanosti odlučivanja zavisi efikasnost upravljanja organizacijama, pa time i dalje funkcionisanje i razvoj organizacija. Proces odlučivanja je permanentna aktivnost kojom čovjek nastoji održati sopstvenu egzistenciju i obezbediti razvoj. Donošenje odluka je osnov procesa upravljanja, te se svaki upravljački proces i odvija donošenjem odgovarajućih odluka i njihovim pretvaranjem u akcije.

Složeni uslovi poslovanja i velika međuzavisnost rada i razvoja svih poslovnih sistema i njihovih podsistema usloveli su potrebu za donošenjem mnogobrojnih odluka, što danas predstavlja osnovnu karakteristiku procesa odlučivanja. S druge strane, dinamičnost funkcionisanja i brzog razvoja nužno zahtjeva da se odluke donose veoma brzo. Tako se brzina odlučivanja pojavljuje kao druga osnovna osobina procesa odlučivanja. Odluke je neophodno donijeti veoma brzo, jer najčešće od brzine donošenja odluke zavisi da li će se one uopšte realizovati i postići željeni cilj. Veća brzina odlučivanja najčešće donosi slabiji kvalitet odluka, a potreba za većim kvalitetom odluka smanjuje brzinu njegovog donošenja. Pred menadžere se postavlja težak zadatak kako da ispravno i pravovremeno reaguju pri rješavanju složenih problema i donošenju odluka. Efikasno donošenje odluka je ključ uspjeha organizacije. Odlučivanje je ključna aktivnost menadžera i suština menadžmenta.

2. Menadžersko odlučivanje i proces odlučivanja

2.1. Menadžersko odlučivanje

Proces odlučivanja prožet je težnjom za angažovanjem potrebnih resursa za dugoročno obezbjeđenje funkcije organizacije, njenog rasta i razvoja. U tom smislu, menadžeri imaju različitu odgovornost i funkcije, koje su određene hijerarhijom nivoa i širinom njihovog djelovanja.

Prema hijerarhijskom nivou postoje:

vrhovni menadžeri (top managers),

menadžeri srednjeg nivoa (middle managers),

menadžeri prve linije (first-line managers) ili operativni menadžeri.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU. -----**

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com